

Condizioni d'acquisto:

Le condizioni di vendita qui espresse regolano gli accordi tra la *Balliamo?* ed il Cliente che intende acquistare tramite il sito on-line.

Regolamento:

Per poter effettuare un ordine sul sito, il Cliente deve essere maggiorenne. I minorenni sono espressamente esclusi dalla modalità d'acquisto.

La procedura per effettuare un ordine è la seguente:

1. Scegliere uno o più prodotti in elenco aggiungendolo al "carrello" (cart) della spesa.
2. Vai alla cassa
3. Creare o accedere al proprio account
4. Inserire le informazioni relative alla consegna, accogliendo contestualmente le condizioni generali di vendita.
5. Indicare la forma di pagamento e "confermare l'ordine".
6. Effettuare il pagamento nella modalità scelta.
7. A pagamento autorizzato, il cliente riceverà una conferma di ricezione dell'ordine. In mancanza di anomalie la conferma costituisce l'accettazione da parte di *Balliamo?* dell'ordine del cliente che formalizza il contratto.

Sarà recapitata una nota di ricevimento ordine all'indirizzo di posta elettronica indicato dal cliente che riassumerà le condizioni negoziate.

Sarà comunque riservato a *Balliamo?* il diritto di poter modificare le condizioni di vendita in qualsiasi momento, senza inviare preavviso alla clientela. Tuttavia, se un ordine venisse annullato per la mancanza di un prodotto o per cause di forza maggiore, *Balliamo?* rimborserà per intero il valore dell'ordine.

Disponibilità dei prodotti:

L'evasione di un ordine on-line è ovviamente soggetta alla disponibilità degli articoli e *Balliamo?* si impegna a garantire la disponibilità di tali prodotti pur se con i tempi di attesa richiesti dal fornitore e normalmente indicati in ogni prodotto presentato.

Se il prodotto ordinato non fosse più disponibile, il Cliente verrà informato e rimborsato nel più breve tempo possibile e comunque non oltre il trentesimo giorno dell'avvenuto pagamento.

Balliamo? si riserva inoltre il diritto di rifiutare qualsiasi ordine, annullarlo o non accettare un ordine confermato per le seguenti ragioni:

- Si è verificato un errore tecnico o di prezzi nel sito Web quando è stato effettuato l'ordine.
- Il prodotto presente nell'ordine non è disponibile.
- Le informazioni di pagamento fornite non sono corrette o verificabili.
- I sistemi di sicurezza indicano che l'ordine è irregolare o potrebbe essere fraudolento.
- Dopo 3 tentativi non riusciti di consegna della merce all'indirizzo indicato dal Cliente.

Solo nell'ultimo caso il rimborso verrà effettuato decurtato del costo di trasporto. I prezzi e le offerte che sono indicati nel sito, sono comprensivi di IVA (Imposta sul valore aggiunto) e sono valevoli esclusivamente per gli acquisti on-line. Pertanto *Balliamo?* non è tenuta ad uguagliare in negozio gli stessi prezzi.

I prezzi si intendono in Euro. I prezzi presenti sul sito sono soggetti a modifiche senza preavviso. In ogni caso sarà garantito il prezzo pattuito durante la transazione e la conferma on-line.

Emissione di Documento di Trasporto e Fattura:

Il materiale viaggia con D.D.T. (documento di trasporto) Si può richiedere fattura in fase di ordine specificando il proprio codice fiscale e la partita iva. E' possibile immettere dati di spedizione della merce differenti da quelli di fatturazione.

Modalità di pagamento:

Il cliente può utilizzare le seguenti modalità di pagamento: PayPal o bonifico bancario . L'addebito verrà praticato solo dopo la conferma dell'acquisto.

- **Il bonifico bancario intestato a Straif di Claudio Balconi**
- **IBAN: IT74Y0821432881000000045751**
- **CAUSALE: Numero ordine**

Paypal: info@balliamo.net

Consegne:

La consegna sarà effettuata dal lunedì al venerdì di giorni feriali normalmente nell'orario lavorativo. La merce potrà essere consegnata presso case private o uffici. Per questo motivo, al fine di semplificare le procedure, si richiede di utilizzare se possibile anche gli indirizzi di lavoro o altri indirizzi in cui sia presente qualcuno al momento della ricezione del pacco. Si raccomanda di comunicare il numero di telefono ed il nome della persona incaricata del ritiro e di segnalare il nominativo presente sul citofono se differente da quello dell'ordine o qualsiasi altra indicazione possa aiutar il Corriere nella consegna. E' altresì possibile ritirare il prodotto ordinato direttamente in negozio senza ovviamente pagare il costo del trasporto.

Tempi di consegna:

La merce ordinata viene in genere consegnata entro 2-4 giorni lavorativi quando già disponibile nel ns. magazzino. In caso di non disponibilità immediata, sono affidabili i giorni di attesa indicati su ogni prodotto. All'inizio del trasporto, il cliente riceverà un messaggio di posta elettronica o un sms di notifica con la data di consegna prevista.

Controllo alla ricezione:

Il cliente è tenuto a verificare lo stato del pacchetto ricevuto. Se questo manifestasse una rottura o apertura sospetta, il cliente non deve accettare la consegna e respingerlo. Il cliente sarà rimborsato in questo caso dell'intero importo dell'acquisto e delle spese di spedizione.

Reso di prodotti non conformi:

Il cliente ha il diritto di restituire i prodotti difettosi o non conformi entro 14 giorni dalla ricezione. Il cliente in qualità di consumatore potrà avvalersi della legge in vigore per la tutela del consumatore.

Diritto di recesso:

Il cliente non soddisfatto dei prodotti acquistati, indipendentemente dal motivo, ha facoltà di restituire la merce entro 14 giorni dalla data di acquisto.

Il prodotto acquistato può essere restituito a condizione che:

- Il prodotto non sia stato usato in alcun modo (tranne la normale prova del prodotto).
- Nel caso si tratti di biancheria intima (comprese le calze) la confezione non deve risultare aperta.
- Il cliente si accoli le spese di spedizione.
- I prodotti siano restituiti nella loro confezione e con le etichette originali insieme all'apposita nota di restituzione.

Dopo un controllo della merce restituita, *Balliamo?* rimborserà il prezzo del prodotto entro trenta 30 giorni dalla ricezione della notifica di reso.

Cambio di prodotti:

Come regola, i prodotti non si possono cambiare. Per avere un prodotto di un altro colore o un'altra taglia, il cliente deve restituire l'articolo originale ed effettuare un nuovo ordine dal sito e.commerce.

Rimborsi:

Il rimborso verrà effettuato con la stessa modalità del pagamento originale entro trenta (30) giorni dalla ricezione del prodotto. *Balliamo?* non effettuerà rimborsi fino al ricevimento di prodotto reso e ne avrà verificato le condizioni ottimali.

Scuole e Insegnanti

Per le Scuole di Danza, gli insegnanti e le compagnie di spettacolo, *Balliamo?* riconosce uno sconto sugli acquisti. Per usufruire del programma sconto si deve essere titolare o insegnante di una scuola di danza o compagnia, o la persona che si occupa degli acquisti per la stessa (ovvero la scuola o compagnia deve essere registrata con partita iva e/o codice fiscale). Non c'è un minimo di spesa, lo sconto si applica su tutti gli ordini, ma l'account può essere sospeso e l'ordine bloccato, nel caso in cui gli stessi non raggiungano importi da scuola durante l'anno accademico.

Responsabilità:

Le condizioni d'acquisto descritte stabiliscono gli obblighi e le responsabilità di *Balliamo?* in relazione alla fornitura di prodotti. Non vi sono garanzie, condizioni o altri termini vincolanti, fatti salvi quelli menzionati espressamente nelle condizioni d'acquisto.

Nessuno dei punti illustrati in queste condizioni d'acquisto limita o esclude la responsabilità di *Balliamo?* in caso di morte o danni personali causati da negligenza, frode, inadempimento degli obblighi derivanti da leggi nazionali in vigore né qualsiasi altra responsabilità che non si possa escludere per legge.

Per questo la responsabilità delle parti per tutti i reclami di qualsiasi tipo associati alle condizioni d'acquisto, indipendentemente dalla loro applicazione in caso di contratto, garanzia, condizione,

violazione, responsabilità oggettiva, legge o altra forma, si limiterà all'importo pagato a *Balliamo?* per il prodotto o per il servizio in contenzioso.

In nessun caso, sia per il mancato rispetto di contratto, garanzia, condizione, violazione, responsabilità oggettiva, legge o in altro modo, una delle parti sarà responsabile nei confronti dell'altra per danni particolari, consequenziali, incidentali o indiretti.

Privacy:

Chi ordina mediante il presente sito di e.commerce, prende visione e accetta la seguente informativa obbligatoria:

i dati raccolti in sede d'ordine, saranno usati solo per erogare il servizio e/o fornire i prodotti acquistati e per adempiere agli obblighi normativi, gestionali, operativi e contabili della transazione

La informiamo che, ai sensi del D.Lgs 196/2003, recante disposizioni per la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali, *Balliamo?* è il titolare del trattamento dei dati personali forniti dai clienti, ovvero altrimenti acquisiti nell'ambito della nostra attività.

Per il trattamento di dati personali si intende la loro raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, elaborazione, modifica, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, diffusione, cancellazione e distruzione ovvero la combinazione di due o più di tali operazioni.

La informiamo, altresì, che l'art. 13 del D.Lgs 196/2003, conferisce ai cittadini l'esercizio di specifici diritti. In particolare, l'interessato può ottenere dal titolare l'esistenza o meno di propri dati personali, e che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile. L'interessato può altresì chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione, o il blocco dei dati trattati in violazione di legge nonché l'aggiornamento, la rettificazione, o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi, per motivi legittimi al trattamento stesso.

Cookie:

Nessun dato personale degli utenti viene in proposito acquisito dal sito. Non è fatto uso di cookie per la trasmissione d'informazioni di carattere personale, ma possono essere utilizzati cosiddetti cookie persistenti ovvero sistemi per il tracciamento anonimo degli utenti.

L'uso di cosiddetti cookie di sessione (che non sono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e possono essere eliminati dall'utente con la chiusura del browser), quando necessario è strettamente limitato alla trasmissione d'identificativi di sessione (costituiti, in genere, da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito. I cosiddetti cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente. Ai sensi della normativa comunitaria in materia di cookie e delle indicazioni del Garante per la Privacy si precisa che il nostro sito utilizza i cosiddetti cookie tecnici necessari per rendere più rapido l'utilizzo dei servizi web forniti, per facilitare le procedure di acquisto online, per semplificare le procedure di accesso e autenticazione alle eventuali aree protette. Al fine di generare le statistiche necessarie all'ottimizzazione dei contenuti sono inoltre utilizzati i cosiddetti cookie analytics che, pur identificando l'area geografica di appartenenza dell'IP di collegamento dell'utente, il tipo di browser utilizzato, il sistema operativo del computer usato, durata della sessione e altre informazioni anonime, sono resi completamente anonimi consentono esclusivamente di visualizzare come macro gruppi di utenti che utilizzano il sito. È escluso, nel nostro sito, l'utilizzo dei cosiddetti cookie di profilazione che consentirebbero di acquisire le abitudini di navigazione e di consumo degli utenti per inviare loro pubblicità mirate. Non si esclude tuttavia che alcuni servizi ospitati sulle nostre pagine, in particolare la condivisione delle stesse sui principali social networks, eventuali banner pubblicitari, immagini di terzi e mappe, possano implicare l'utilizzo dei cosiddetti cookie di terze parti. Qualora ciò avvenga sui nostri server, siamo impegnati a rendere le informazioni anonime mentre se i cookie sono utilizzati direttamente da terze parti, deve essere esclusa ogni nostra responsabilità e sarà cura dell'utente verificare in che modo i terzi utilizzano i cookie.

Normativa legale:

Gli acquisti effettuati mediante il sito Web e conformi alle presenti condizioni d'acquisto, sono soggetti alla legislazione italiana vigente.

Foro competente

Qualsiasi contenzioso o discrepanza relativi all'applicazione o all'interpretazione delle condizioni d'acquisto, così come i contratti inclusi, verrà risolto presso il tribunale della città di Milano in Italia ed avranno la competenza esclusiva al di sopra di qualsiasi altra giurisdizione. Tuttavia, laddove il cliente si avvalga della condizione di consumatore in base alla legge italiana per la difesa dei consumatori e degli utenti, le Corti competenti saranno quelle di residenza del consumatore nel territorio italiano.