

RESI E RIMBORSI

Modalità e termini di esercizio

Il cliente ha il diritto di richiedere un reso o la sostituzione di un prodotto che si può effettuare con la seguente modalità:

1. inviare una mail di richiesta di “RESO – ORDINE N°....MODELLO...” all’indirizzo info@balliamo.net specificando i dati del prodotto (descrizione estesa stampata sul fronte della scatola) e la motivazione della restituzione;
2. dopo la nostra autorizzazione al reso, il prodotto dovrà essere inviato alla sede di Balliamo? - Via Milano 14/L – 20064 Gorgonzola MI con spese di spedizione a Vostro carico.
3. la scadenza del termine del reso è da calcolarsi **entro i 14 giorni dalla data di ricevimento del prodotto**. Il pacco si intende regolarmente restituito nel momento in cui viene consegnato all’ufficio postale accettante o allo spedizioniere.
4. ad avvenuta restituzione saranno accertate le condizioni di integrità della confezione e del prodotto che non deve presentare danneggiamenti o difformità di qualsiasi tipo e tantomeno non dovrà essere né apparire utilizzato.
5. in ipotesi del corretto e regolare esercizio del diritto di recesso da parte dell’acquirente, *Balliamo?* provvederà a cambiare l’articolo reso o a rimborsare a mezzo bonifico bancario o “pay-pal” la somma ricevuta a titolo di corrispettivo per l’acquisto del prodotto, **escluse le spese di spedizione**.
6. RESTITUZIONE IN NEGOZIO il cliente, indipendentemente dalle modalità d’acquisto del prodotto, potrà restituire il prodotto recandosi direttamente nel negozio, munito di scontrino o di fattura.